

はじめに.....	1
1. Microsoft Teams 概要	2
1.1 Microsoft Teams とは.....	3
1.2 Teams の機能.....	4
2. Microsoft Teams の活用シーン.....	9
2.1 部署やプロジェクト単位での情報共有.....	10
■ チームの利用：部門.....	10
■ チームの利用：プロジェクト（案件）.....	11
■ チームの利用：パブリックチーム.....	12
■ チームの利用：プライベートチャンネル.....	13
2.2 外部ユーザーとの情報共有.....	18
■ Office 365 テナント全体での組織外ユーザーアクセス禁止.....	19
■ 組織外ユーザーのチーム参加禁止.....	21
■ 組織外ユーザーとのチャット禁止.....	22
3. Teams 会議、ライブイベント、ウェビナーの活用.....	23
3.1 Teams のオンライン会議とは.....	24
■ Teams オンライン会議で提供される形態.....	24
3.2 Teams 会議.....	25
■ Teams 会議の主な機能・特徴.....	25
■ Teams 会議の作成.....	27
3.3 ライブ イベント.....	30
■ ライブ イベントの主な機能・特徴.....	30
手順 1. ライブ イベントの作成.....	32
手順 2. ライブ イベントの開始.....	36
■ ライブ イベントの機器構成例.....	44
3.4 ウェビナー.....	46
■ ウェビナーの主な機能・特徴.....	46
手順 3. ウェビナーの作成.....	47
4. Teams 活用に向けた設定	55
4.1 Teams の利便性向上の設定.....	56
■ 使用させない機能を無効化.....	56
4.2 チームの管理・制御.....	64
■ チームの仕組みを理解する.....	64
■ チームへのメンバー自動追加（Microsoft 365 動的グループの活用）.....	65
手順 4. Microsoft 365 動的グループのチーム作成.....	66

1).	Azure Active Directory 管理センターでの Microsoft 365 動的グループの作成	66
2).	Microsoft 365 動的グループでチームを作成	71
5.	Teams の運用管理	74
5.1	PowerShell による Teams 管理	75
■	PowerShell を使った Office 365 接続の前提条件	76
■	PowerShell の利用準備	77
手順 5.	PowerShell から Teams にサインインする	79
手順 6.	全チームのユーザー一覧の確認	80
■	チームの作成制御	81
1).	セキュリティ グループを用意する	81
2).	PowerShell での設定	81
■	Teams ポリシーの設定・適用	83
手順 7.	PowerShell で会議ポリシーを作成する	83
手順 8.	PowerShell で会議ポリシーを割り当てる	86
■	参考① : CSV ファイルを使って、ユーザーにポリシーを割り当てるスクリプト	89
■	参考② : チームとメンバー一覧をエクスポートするスクリプト	92
5.2	使われなくなったチームの管理	93
■	チーム (Microsoft 365 グループ) の有効期限設定	93
■	グループの有効期限設定	95
■	チームのアーカイブ	98
5.3	利用状況の把握	100
■	レポート	100
■	「セキュリティ管理センター」と「コンプライアンス管理センター」	104
■	監査ログ	107
■	コンテンツの検索	110
6.	Teams 活用の注意点	119
6.1	機能編	120
■	SharePoint Online の容量	120
■	多要素認証を利用する	125
6.2	ネットワーク編	142
■	通信フロー	142
■	プロキシサーバー	144
6.3	デスクトップアプリ	145
■	デスクトップアプリのアップデート	145
■	ウイルススキャンの除外対象	146
■	デスクトップアプリのログ	146
■	Firewall の警告	147